

Stammfahrer-Vermittlung: Qualität wird belohnt!



Ihr fms-Guide Mike

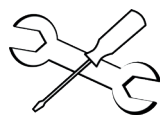
„Claus ist Taxifahrer in Düsseldorf und bietet seinen Fahrgästen ein sauberes Fahrzeug und außergewöhnliche Servicequalität. Seine Taxizentrale ermöglicht den Fahrgästen ihn als Lieblingsfahrer zu markieren, weil sie Claus' Service schätzen. Beim nächsten Auftrag mit der Kunden-App können sie so direkt bei Claus anfragen. Claus freut's, weil damit sein hoher Qualitätsanspruch durch treue Kunden belohnt wird. Den Kunden freut's, weil er seinen Wunschfahrer wieder buchen kann. Und die Zentrale freut's, weil die Kundenbindung weiter gestärkt wird!“

Und so wird's gemacht!



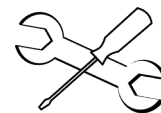
Mindestanforderung!

1. fms 8.8.0.B
2. Neueste Kunden-App



#2494

Die Taxizentrale stellt den Parameter 2494 (Stammfahrer-Vermittlung: Aktiv) auf Ja.



#2495

Die Taxizentrale gibt beim Parameter 2495 (Stammfahrer-Vermittlung: Zeitkreis prüfen) Ja ein.



Vermittlungsgebiet

Die Taxizentrale gibt die maximale Anfahrtszeit für die Fahrer-Vermittlung ein. Das betrifft sowohl die Vorbestellungen wie auch die Spontanaufträge im Zeitkreis.



Fahrer Claus bekommt den Auftrag, weil er in der Kunden-App des Fahrgasts als Stammfahrer hinterlegt ist und er sich innerhalb der von der Taxizentrale definierten Anfahrtszeit befindet.

Die Stammfahrer-Vermittlung läuft nach folgenden Regeln ab:

1. Befindet sich der Stammfahrer des Fahrgasts innerhalb der definierten Anfahrtszeit, dann bekommt der Stammfahrer den Auftrag **zuerst** angeboten. Dabei werden Merkmale und Negativadressen ganz normal berücksichtigt.
2. Befinden sich mehrere Stammfahrer des Fahrgasts innerhalb der definierten Anfahrtszeit, dann werden die Stammfahrer nach Anfahrtszeit gereiht und bei der Vermittlung beachtet.

Optional: Dem Fahrer kann angezeigt werden, ob ihn ein Stammkunde beauftragt hat. Dadurch erkennt der Fahrer, dass sich sein **verbessertes Service** durch **mehr Umsatz** bezahlt macht.