

Nouvelles fonctionnalités professionnelles pour les centraux de taxis fms

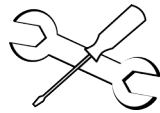
Service client : envoyer les reçus comme e-mail directement du taxi



Votre fms-Guide Mike

« Monsieur Jean travaille comme vendeur. Comme il est très satisfait du bon service, il utilise souvent le taxi. En effet, il reçoit ses reçus de course directement par le chauffeur dans sa boîte e-mail. Ainsi, il ne risque pas de perdre ses reçus et peut tout de suite les transmettre à la comptabilité. **Monsieur Jean se réjouit déjà pour sa prochaine course de taxi.** »

Procédez comme suit



#528

Le **central de taxis** sélectionne le paramètre **528** (livraison par e-mail), option **4** « Uniquement à l'adresse e-mail de la course ».



Le **central de taxis** définit le texte souhaité sous le menu modèle d'impression course.



#529

Le **central de taxis** sélectionne sous le paramètre **529** (livraison par e-mail : modèle d'impression) parmi les **modèles préenregistrés**, celui à utiliser pour le reçu.



Le **chauffeur** se met en libre et le reçu est automatiquement envoyé au passager par e-mail.

Le **central de taxis** sélectionne le paramètre **686** (Message chauffeur : texte), option **4** « Utiliser l'adresse e-mail ».



#686



Avec le reçu, le central de taxis peut également envoyer des informations utiles!
p.ex. l'app taxi.eu, portail client.



Action

Dans le menu **Action**, le **chauffeur** appuie sur le bouton **Envoyer texte** et saisit l'**adresse e-mail**.