

## L'élan des innovations fms 2017



Votre fms-Guide Mike

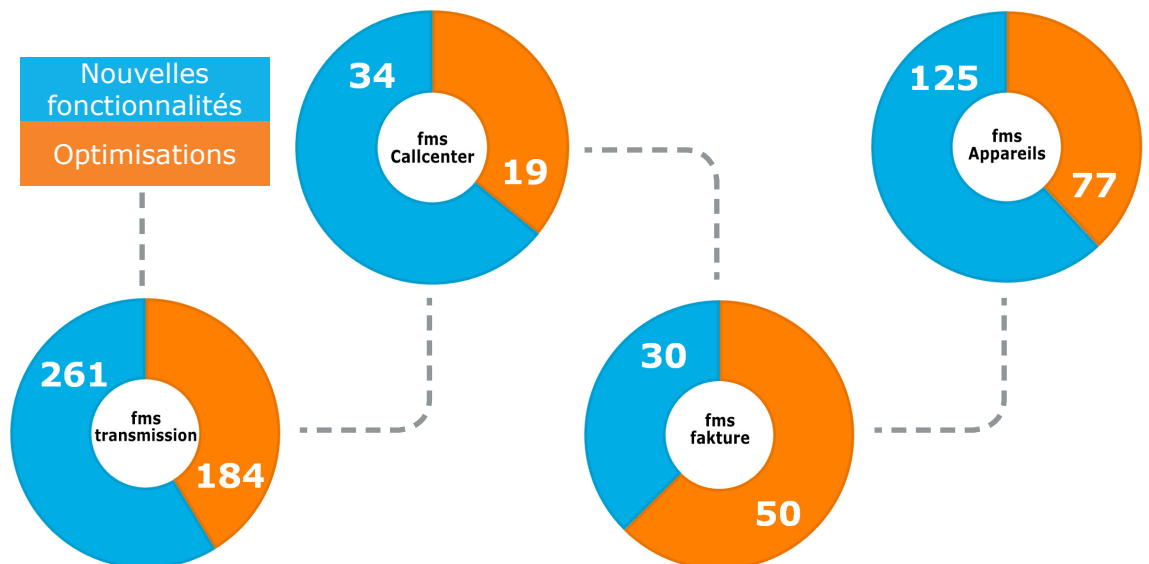
« Une année fascinante pour les taxis vient de se terminer. La coopération entre centraux de taxis, le service SAV et le développement a permis de réaliser un grand nombre d'améliorations, de nouvelles fonctionnalités et de nouveaux produits. Une grande partie de ces nouveautés a déjà pu être présentée lors de la réunion Eurocab de Vienne et se trouve déjà en production dans plusieurs villes. Ce partenariat à succès de toute la famille fms apporte un élan d'innovations à tout le secteur des taxis, qui permet d'assurer un service clientèle optimale et garantir la compétitivité de demain. **C'est la raison pour laquelle je me réjouis déjà pour l'année 2018 !** »

Informations actuelles pour  
les centraux fms

### Les grands thèmes 2017 !

- ✓ Monde des appareils Android
- ✓ App client + portail client avec des services
- ✓ Taxi partagé
- ✓ Caisse enregistreuse
- ✓ Connexion au taximètre fiscal
- ✓ TaxiPad AB7
- ✓ Intégration véhicule VW/Daimler
- ✓ Basculement sur Wirecard pour une place de marché taxis
- ✓ Intégration de la VoIP dans le navigateur

### fms/Austrosoft - 780 développements en chiffres



### Les nouveautés pour 2018 !

- ✓ Assistants vocaux (Siri, Alexa, Google Home, etc.)
- ✓ BOTs (Facebook, etc.)
- ✓ Archivage de base numérique certifié par le TÜV

## Quelques points marquants des Lisez-moi 2017

Informations actuelles pour les centraux fms

### Transmission fms



Il est désormais possible de paramétrer des **POIs individuels par central** qui sont sélectionnables comme simple adresse par la standardiste. Cette fonction repose sur les listes d'adresses bien connues dans fms.



Lors d'une commande d'une course multistation les commanditaires individuels reçoivent une **information de prise en charge par SMS**. Le système fms effectue cette opération en full automatique. Pour cela, il existe certains paramètres système, qui vous permettent d'adapter ce service client de première classe à vos propres exigences. De plus, les nouvelles possibilités de mise en page d'un SMS, l'aspect visuel de votre message soulignent la qualité de service.



Pour les chauffeurs, à titre de rappel des exigences de service et de qualité, une zone spéciale pour les questions chauffeurs existe. Lors de l'annonce au système, **le chauffeur voit un rappel s'afficher**. Celui-ci doit être confirmé par le chauffeur et le système fms peut même réagir à la réponse du chauffeur, par exemple par une spécificité pour l'équipe actuelle.



Le masque F12 a également été adapté afin de rendre le **travail de votre personnel au central encore plus efficace**.

### fms-Callcenter



Afin d'attribuer une priorité aux appels des chauffeurs au central, vous pouvez définir un **critère d'appel** particulier pour tous les numéros de GSM des chauffeurs.



Pour les centraux avec des bornes de taxis, la **borne de taxis virtuelle permet d'effectuer la transmission via le système fms** ; sans infrastructure dans la borne d'appel physique. La présence publicitaire pour le central reste donc intacte. La transmission elle est automatisée avec réduction de coûts à la clé.

### App fms



Les produits de service à définir par chaque central offrent de toutes nouvelles possibilités dans la manière de laquelle le **client final est approché via l'application ou le web**. De plus, une première version de la **course partagée fms** a été développée afin de pouvoir offrir un service propre face à la concurrence des différents prestataires de partage. Ce service est entièrement intégré dans la planification des courses fms. La communication client nécessaire est paramétrable via des paramètres système. Le chauffeur possède un calculateur de prix afin de pouvoir répartir le prix de la course de la manière la plus simple et conviviale possible tout en respectant le tarif taxi local. Ce calculateur existe pour tous les terminaux et l'app. chauffeur.

## Quelques points marquants des Lisez-moi 2017

Informations actuelles pour les centraux fms

### „taxi dématérialisé“



Pour tous les types de courses taxis, le **chauffeur peut préparer les données de facturation pour l'entrepreneur ou le central de manière totalement automatique**. Le nouveau cockpit de CA est le portail entrepreneur. Celui-ci présente de manière claire les chiffres du CA de tous les véhicules de l'entrepreneur. En plus, un paramétrage personnalisé permet de traiter les transactions par défaut et l'impression de reçu en full automatique. L'exploitation des données taximètre est également possible. Vous pouvez combiner ( certains pays l'imposent déjà ! ) avec une signature électronique dans le cloud ou un enregistrement des données de base du taximètre tel qu'il sera certifié par le TÜV dans les prochains mois. D'autres fonctionnalités de cette thématique assez complexe concernent l'impression automatique des reçus avec prix taximètre. Ils sont entièrement paramétrables à l'aide de paramètres de course.

### Fakture fms



Le scan de documents a été intégré dans différents modules. En particulier : **intégration du scan de pièce justificative pour le transport sanitaire, scanner les prescriptions, enregistrer des scans auprès de factures.**



L'expédition **d'e-mail et la gestion des e-mails ont été étendus sur davantage de modules** : les relances, les demandes de pièces justificatives, les transferts dématérialisés avec les caisses d'assurance maladie.

### Appareils Android fms



Afin de faciliter l'annonce des chauffeurs, les **cartes chauffeurs NFC** ont été intégrées. Le menu des interrogations infos permet de gérer ces cartes en toute convivialité et chaque central peut les produire via le menu du terminal Android fms.



Le service SAV peut désormais télécharger le micrologiciel des terminaux sur un serveur central et autoriser l'accès soit par central soit par numéro de version antéri-

eure. Les **versions des micrologiciels utilisées sont alors automatiquement affichées sur le serveur client dans la zone de téléchargement de logiciel DBG**. Chaque central peut autoriser l'accès par groupe de véhicule ou par véhicule individuel.



L'application chauffeur a reçu une nouvelle version du menu de clôture. Désormais, celui-ci permet d'enregistrer une **photo rattachée à la course**. Cette fonctionnalité est idéale pour tout besoin de documentation que le chauffeur peut avoir par rapport à une course. De plus, la caméra des terminaux embarqués sous Android peut être utilisée afin de lire **les numéros de chèque d'un code barre** ou un code QR. Finalement, le client peut signer comme action adresse. Ceci facilite le travail du chauffeur et dématérialise un peu plus tous les processus administratifs et de facturation du central.