

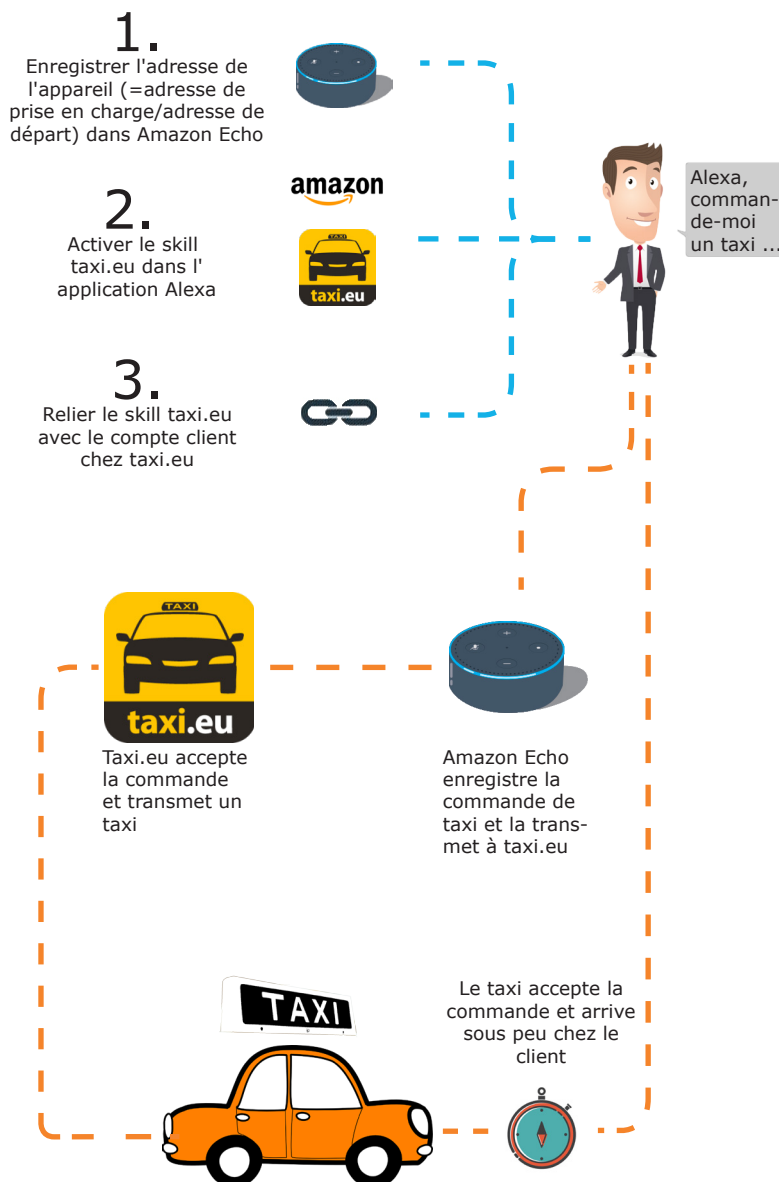
## Amazon Echo : « Alexa, commande un taxi avec taxi point eu ! »



Votre fms-Guide Mike

« Stéphane travaille pour une agence de publicité. Son patron lui a demandé d'acheter un Amazon Echo pour l'agence. Amazon Echo doit servir à commander toutes les courses taxis pour les employés. Pour cela, Stéphane enregistre simplement l'adresse du bureau dans Amazon Echo. Ensuite, il relie l'appareil à l'application taxi.eu. Maintenant, il suffit de dire « Alexa, commande un taxi avec taxi point eu ! » et un taxi arrive devant l'agence. Le patron adore cette solution. **Désormais, Stéphane est ses collègues sont beaucoup plus rapides pour commander un taxi.** »

Informations actuelles pour  
les centraux de taxis fms



## Commande vocale avec Amazon Echo

Depuis fin 2016 « Alexa », l'assistante vocale du haut-parleur connecté d'Amazon est disponible en Europe. fms/Austrosoft a développé un nouveau canal de commande de taxi en étroite coopération avec Amazon. Les passagers arrivent plus facilement, plus vite, et avec une fiabilité accrue à destination, sans devoir appeler ou taper.

### Démarrez en trois étapes

Amazon propose les haut-parleurs à commande vocale en deux versions. La grande version nommée Amazon Echo et la petite version nommée Amazon Echo dot. Un compte client chez Amazon permet au passager d'enregistrer l'adresse de prise en charge dans l'appareil. Dans une deuxième étape le passager active un « skill » (compétence) que fms/Austrosoft a développé pour taxi.eu. La dernière étape permet au passager de relier son compte client de ...

## Amazon Echo : « Alexa, commande un taxi avec taxi point eu ! »

Informations actuelles pour les centraux fms

... l'application taxi.eu avec le « skill » de taxi.eu.

### Commençons avec la commande

Avec les mots « Alexa,



**Skill taxi.eu activé dans l'application du compte client Amazon**

commande un taxi avec taxi point eu ! ». la commande est lancée. « OK, tu veux être pris en charge à ton adresse de prise en charge. C'est correct ? » répond le haut-parleur avec la voix charmante d'Alexa. Tout ce que le passager doit faire c'est dire « Oui ». Une commande est alors lancée via la plus

grande communauté de taxis en Europe. Le passager peut également demander à quelle heure le taxi sera devant chez lui. Pour cela, il suffit de dire « Alexa, demande à taxi point eu quand mon taxi sera devant chez moi ! » pour obtenir une réponse fiable. Si le passager change d'avis, il peut dire : « Alexa, annule le taxi auprès de taxi point eu ! » et la commande est automatiquement



**Le petit haut-parleur à commande vocale Amazon Echo dot**

annulée.

### L'avance par l'innovation

Ce nouveau canal de commande permet au centraux de taxi fms de cibler les jeunes et les technophiles. Ces grou-

pes cibles disposaient déjà de l'application taxi.eu qui regroupe la plus grande communauté de centraux de taxis en Europe. Avec ce nouveau canal de commande l'industrie traditionnelle des taxis va encore plus loin en offrant la solution la plus novatrice. Ainsi les centraux de taxis fms sont bien armés pour relever les défis de l'avenir.

### Lancement en Allemagne et Autriche

Les centraux de taxis fms identifient la commande placée avec Amazon Echo comme commande via l'application. Actuellement, Amazon Echo est lancée en Allemagne et en Autriche. Successivement, l'offre sera déployée à travers toute l'Europe.



**Le grand haut-parleur à commande vocale Amazon Echo**