

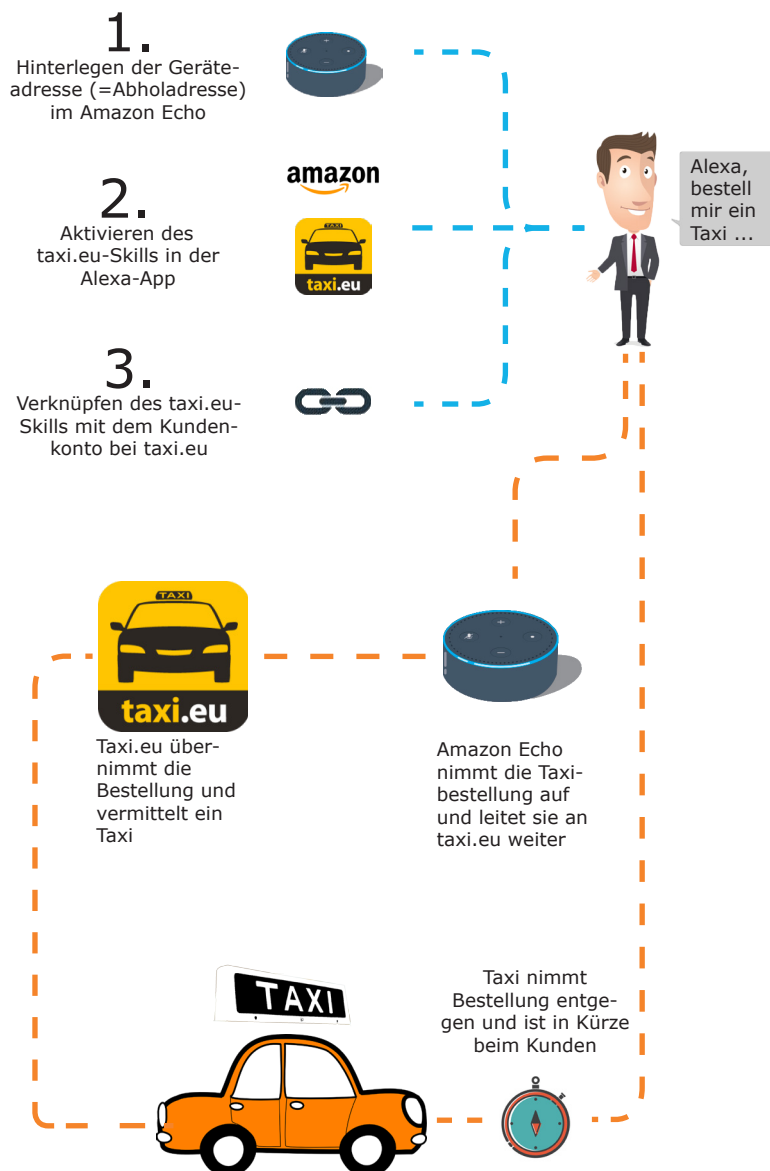
## Amazon Echo: „Alexa, bestell mir ein Taxi mit taxi punkt eu!“



Ihr fms-Guide Mike

„Stefan arbeitet in einer Werbeagentur. Sein Chef hat ihn beauftragt für die Agentur ein Amazon Echo zu kaufen. Damit sollen ab nun alle Taxifahrten für die Mitarbeiter bestellt werden. Stefan hinterlegt beim Amazon Echo einfach die Büroadresse. Anschließend verknüpft er das Gerät mit der taxi.eu-App. Mit den Worten „Alexa, bestell mir ein Taxi mit taxi punkt eu!“ wird sofort ein Taxi an die Büroadresse vermittelt. Dem Chef gefällt die Lösung. **Stefan und seine Mitarbeiter bestellen nun noch schneller ihre Taxis.**“

Aktuelle Informationen für fms-Taxizentralen



### Sprachsteuerung mit Amazon Echo

Seit Ende 2016 gibt es den vernetzten Lautsprecher von Amazon mit eingebauter Sprachassistentin „Alexa“ in Europa. fms/Austrosoft hat nun in enger Kooperation mit Amazon einen neuen Taxi-Bestellkanal entwickelt. Die Fahrgäste kommen nun noch einfacher, schneller und zuverlässiger an ihr Ziel; ganz ohne Anrufe und ohne Tippen.

#### Los geht's in drei Schritten

Amazon bietet die Lautsprecher mit Sprachsteuerung in zwei Ausführungen an. Der größere Amazon Echo und der kleinere Amazon Echo dot. Mit einem Kundenkonto bei Amazon hinterlegt der Fahrgast die Abholadresse am Gerät. Im zweiten Schritt aktiviert der Fahrgast bei Amazon ein sogenanntes Skill, das fms/Austrosoft für taxi.eu entwickelte. Mit dem letzten Schritt verknüpft der Fahrgast sein Kundenkonto der taxi.eu-Bestellapp mit dem taxi.eu-Skill.

Weiter auf nächster Seite ...

## Sprachsteuerung: „Alexa, bestell mir ein Taxi!“

### Die erste Bestellung kann beginnen

Mit den Worten „Alexa, bestell mir ein Taxi mit taxi punkt eu!“



**Aktiviertes taxi.eu Skill in der App des Amazon-Kundenkontos**

auch die Möglichkeit nach der Ankunftszeit des Taxis zu fragen. Mit „Alexa, frage taxi punkt eu, wann mein Taxi kommt!“ wird ihm zuverlässig Auskunft gegeben. Überlegt es sich der Fahrgast anders, kann er mit den Worten „Alexa, storniere das Taxi von taxi punkt eu!“ die Fahrt wieder abbestellen.

### Mit Innovation punkten

Mit dem neuen Bestellkanal sprechen fms-Taxizentralen nun gezielt junge und technikbegeisterte Fahrgäste an. Schon bisher gab es für diese Zielgruppe die taxi.eu-Bestellapp, die Taxi-Anbieter in der größten



**Der kleine sprachgesteuerte Lautsprecher Amazon Echo dot**

Taxi-Community in Europa vereint. Mit dem neuen Bestellkanal von Amazon Echo geht das etablierte Taxigewerbe einen Schritt weiter und zeigt sich von seiner innovativsten Seite. Damit stellen sich die fms-Taxizentralen gut auf für die kommenden Herausforderungen der Zukunft.

### Start in Deutschland und Österreich

Für fms-Taxizentralen ist die Bestellung mit dem Amazon Echo als App-Bestellung im System erkennbar. Amazon Echo startet derzeit in Deutschland und Österreich. Das Angebot wird im weiteren sukzessive auf ganz Europa erweitert.

Aktuelle Informationen für fms-Taxizentralen

beginnt nun der Bestellvorgang. „OK, du möchtest also von deiner Abholadresse abgeholt werden. Ist das korrekt?“, antwortet der Lautsprecher mit einer charmanten Alexa-Stimme. Nun braucht der Fahrgast nur mehr „Ja“ zu sagen und schon wird ein Taxi über die größte Taxi-Community Europas bestellt. Der Fahrgast hat



**Der große sprachgesteuerte Lautsprecher Amazon Echo**